



Universidad  
**Externado**  
de Colombia

**Cap-Net**



En colaboración con **WIN** Water Integrity Network  
Fighting corruption in water worldwide

## Transparencia e integridad en el sector agua: Herramientas e instrumentos para la gobernabilidad

Curso Internacional de Desarrollo de Capacidades  
Universidad Externado de Colombia, Bogotá  
**MARTES 3 AL VIERNES 6 DE MAYO DE 2011**

### Objetivo General

Contribuir a la gobernabilidad eficiente y transparente del agua a través del mayor conocimiento acerca de las cuestiones referidas a la integridad, transparencia, y rendición de cuentas en el sector.

### Fecha y Lugar

Del martes 3 al viernes 6 de mayo de 2011, de 8:30 a 18:00 hs., representando 32 horas totales.

El Curso se llevará a cabo en la Universidad Externado de Colombia:  
Calle 12 No. 1-17 Este. Teléfonos: 3420288 y 3419900. Bogotá, Colombia

### Informes, Inscripción y Becas

Los participantes podrán consultar e inscribirse dirigiéndose a  
[cima@uexternado.edu.co](mailto:cima@uexternado.edu.co) ; [info@la-wetnet.org](mailto:info@la-wetnet.org)

El costo de inscripción al curso es de US\$ 500 e incluye el manual y otros documentos de trabajo, almuerzos y pausas de café. **Hay una cantidad limitada de becas totales y parciales para los participantes que lo soliciten.**

Los organizadores locales ayudarán con la reserva de hotel a los participantes que así lo soliciten.

### I. Introducción

La integridad y la rendición de cuentas son críticas para la buena gobernabilidad de los recursos y servicios hídricos. Estudios de diferentes regiones muestran que grandes porcentajes de las finanzas del sector se pierden debido a prácticas deshonestas. Facilitar la integridad en la gestión del agua implica una contribución positiva directa para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Para poder aportar transparencia e integridad al sector del agua es necesario alcanzar tres hitos vinculados al desarrollo de capacidades: i) comprender cómo se produce la corrupción y cómo afecta al sector del agua; ii) desarrollar instrumentos para promover prácticas y acuerdos transparentes; y iii) fortalecer las capacidades de los distintos grupos de interés sobre el uso de estos instrumentos.

Una mayor integridad, rendición de cuentas y medidas anti-corrupción en el sector del agua lleva a una mejor toma de decisiones, a una mejor gestión, asignación y distribución de los recursos y servicios hídricos más eficaz y más justa. Provee mejores incentivos para el aumento de las inversiones en el sector y mejora la calidad de vida de las personas. En pocas palabras, las investigaciones indican que mejores mecanismos de gobierno, tales como la integridad, la rendición de cuentas y las medidas anti-corrupción tienen impactos sumamente positivos en el crecimiento económico, la reducción de la pobreza y el desarrollo sustentable del medio ambiente.

A pesar de los variados beneficios que tienen para el desarrollo, estas cuestiones resultan ser las áreas menos destacadas en relación a la gobernabilidad de los recursos y servicios hídricos. Hasta ahora estos temas han sido descuidados o no han sido sistemáticamente tenidos en cuenta en la gestión y uso de los recursos hídricos, en los servicios de agua y saneamiento, y en el desarrollo de infraestructura.

Considerando que la integridad, la rendición de cuentas y la anti-corrupción son determinantes críticos de cómo son gestionados y asignados los recursos hídricos, es importante incluir estos aspectos de un modo significativo y sistemático en las políticas, los servicios de agua y saneamiento, y el desarrollo de infraestructura dentro del marco de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos (GIRH).

Los tomadores de decisiones, profesionales del desarrollo, y los investigadores, tanto en los países en desarrollo como en los países desarrollados, están poniendo cada vez más atención en una mayor integridad del agua y la rendición de cuentas, a través de varios tipos de medida anti-corrupción.

## **II. La crisis de gobernabilidad del agua**

El contexto global presenta crecimiento exponencial de la población, aumento constante de la demanda de alimentos y agua potable, aumento de las actividades económicas y presión sobre los ecosistemas frágiles. Es así que el agua no está garantizada para todos.

Los desafíos vinculados a la gestión del agua, al acceso universal al agua y el saneamiento encuentran su pico más alto en la crisis de gobernabilidad de este recurso vital.

La falta de integridad y rendición de cuentas no es específica de un determinado país o región. Hay particularidades del sector del agua que lo hacen vulnerable a prácticas no éticas y las características de este sector, tales como los grandes monopolios, el alto nivel de participación del sector público, y las construcciones a gran escala, entre otros, se encuentran en todas las regiones del mundo.

La gestión ineficiente es el resultado de varios factores. La falta de competencias, instituciones, leyes, políticas, planes, instrumentos económicos y acuerdos sociales, como la perspectiva de género y las prácticas consuetudinarias están teñidas también por problemas en la integridad y la rendición de cuentas. Esto ocurre en todos los niveles, es común a todas las regiones.

El aumento de la integridad del agua está directamente relacionado con el desarrollo y la reducción de la pobreza. Las prácticas poco éticas reducen el crecimiento económico, desalientan la inversión, violan la dignidad humana, aumentan los riesgos de salud y roban a los pobres sus medios de subsistencia y su acceso al agua. Los problemas de integridad también socavan la democracia y el sistema jurídico, que de otro modo podrían fortalecer a los pobres.

Si bien los problemas de falta de integridad no son exclusivos del sector del agua, a diferencia de otros sectores, la falta de integridad de agua tiene un impacto directo en la salud y la calidad de vida, y por lo tanto demanda nuestra mayor atención. Estimaciones del Banco Mundial indican que entre el 20% y el 40% de las finanzas del sector del agua se están perdiendo debido a las prácticas deshonestas. Esto afectará a la consecución de los ODM a nivel mundial.

### **III. El camino hacia la integridad en la gestión del agua en Colombia**

Transparencia Internacional define la corrupción como el mal uso del poder encomendado para obtener beneficios privados. Lamentablemente a escala global este tipo de prácticas no son excepcionales o exclusivas de un sector de la población, podemos afirmar que existen prácticas de corrupción en múltiples actividades del sector público y privado que atentan contra el bienestar general y que atentan contra el desarrollo sostenible y la democracia. Tal y como fuera declarado en la Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción, las prácticas corruptas atentan contra, “la estabilidad y seguridad de las sociedades al socavar las instituciones y los valores de la democracia, la ética y la justicia y al comprometer el desarrollo sostenible y el imperio de la ley”.

En países como Colombia, los datos sobre corrupción han llegado a ser alarmantes, motivo por el cual se han desarrollado diferentes estrategias públicas y privadas que buscan enfrentar este fenómeno que ha afectado especialmente a los segmentos más pobres de la población que no logran la satisfacción de sus necesidades básicas.

Dentro de los asuntos más preocupantes por resolver cuando nos referimos a corrupción y satisfacción de las necesidades básicas, claramente el acceso a agua potable y saneamiento resulta marcar un particular interés y es que según datos de la FAO, sólo un 40 por ciento de los habitantes de Latinoamérica tiene acceso al servicio de saneamiento del agua, y sólo el 13 por ciento de las aguas servidas son tratadas adecuadamente.

Lamentablemente prácticas corruptas inmersas en proyectos relacionados con la construcción y puesta en marcha de acueductos y obras de saneamiento siguen existiendo, actividades como el ocultamiento de información, la manipulación de estudios técnicos, el sobre costo en los precios inclusive desde la fase de diseño y conceptualización, entre otras, ponen en peligro el desarrollo óptimo de este tipo de proyectos.

Para hacer frente a este problema desde el sector público se adelantan múltiples programas que luchan contra la corrupción que afecta el derecho al acceso al agua potable y al saneamiento, entre ellos se destacan programas como agua transparente del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, así como programas adelantados por entidades como la Procuraduría General de la República, la Contraloría General de la Nación, La Defensoría del Pueblo y la Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios que adelanta actividades esencialmente centradas en el control, la inspección y la vigilancia de las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios.

A nivel de empresas prestadoras de servicios públicos y proveedores de materiales e infraestructura para el desarrollo de obras relacionadas, también se adelantan pactos por la transparencia y acuerdos anticorrupción, que esencialmente buscan evitar la

corrupción a través de la definición de principios de gestión transparente al interior de dichas entidades.

Es claro que Colombia necesita avanzar frente a esta problemática, y es por ello necesario dar a conocer herramientas, incentivos e instrumentos anticorrupción, así como las actividades, programas y proyectos que se vienen adelantado para la consecución de la transparencia en el sector de agua potable.

#### **IV. GIRH como punto de partida para la integridad del agua**

Hay un rasgo distintivo en relación con la gobernabilidad del agua: la creciente red de interrelaciones entre los usuarios del agua, los sectores de uso del agua, y acuerdos de gestión del agua. La comprensión de estas características sobre el uso del agua ha llevado a los expertos, en las últimas décadas, a bregar por la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos (GIRH).

La necesidad y el desafío para la integridad, transparencia, y rendición de cuentas en la gestión de los recursos hídricos coexiste hoy a nivel mundial con el objetivo de la GIRH. Sin embargo, las experiencias en medidas para la integridad y la rendición de cuentas nos dicen que el mayor nivel de interrelaciones ofrece una tierra fértil para las prácticas deshonestas y la discreción.

La cuestión es cómo lograr integridad y la rendición de cuentas a la vez que se aplica la GIRH.

La respuesta a esta pregunta es incluir un nuevo principio de la GIRH: la necesidad de integridad en la gestión del agua. Mientras más interrelaciones se producen, el objetivo es identificar y aplicar medidas a favor de la integridad y la rendición de cuentas en la gestión del agua.

La respuesta no es dejar atrás lo que sabemos es el camino a seguir, sino fortalecer nuestras capacidades para poder cumplir con el desafío. El desarrollo de capacidades es el motor de las reformas que deben implementarse y que debe incluir la aplicación de los instrumentos de integridad y rendición de cuentas.

La GIRH es tanto un desafío como una oportunidad para desarrollar prácticas, acuerdos y espacios de participación renovados. El avance hacia la GIRH debe ser capitalizado como un paso hacia la integridad de agua. Son las dos caras de una misma moneda, así como la GIRH es una puerta de entrada para la integridad del agua, la integridad del agua es una puerta de entrada para la GIRH.

#### **V. Objetivos del curso**

##### ***Objetivo General***

Contribuir a la gobernabilidad eficiente y transparente del agua a través del mayor conocimiento acerca de las cuestiones referidas a la integridad, transparencia, y rendición de cuentas en el sector.

##### ***Objetivos Específicos***

Al finalizar el curso los participantes:

- Dispondrán de una base conceptual sobre temas de integridad, transparencia, rendición de cuentas, y anti-corrupción en el sector del agua y sus impactos en el agua, la reducción de la pobreza y el desarrollo sustentable.

- Manejarán distintas herramientas y metodologías para promover una mayor integridad y rendición de cuentas, teniendo en cuenta su aplicabilidad en varios contextos.
- Conocerán ejemplos de buenas prácticas vinculadas a la promoción de la integridad, la rendición de cuentas y la anti-corrupción en el sector del agua.

## VI. Destinatarios

El Curso prevé un cupo máximo de 40 participantes y está dirigido principalmente a profesionales que tengan algún rol en la regulación, el control, la planificación o la toma de decisiones vinculadas a la gestión de los recursos hídricos.

Estas personas pueden provenir de agencias públicas, asociaciones de usuarios, organizaciones de cuenca, sector privado, organizaciones de la sociedad civil que promuevan la integridad, la transparencia y el logro de los objetivos del milenio.

Se buscará conformar un grupo interdisciplinario de participantes y se le prestará especial atención al balance con respecto al género.

En forma específica se promoverá la participación de:

- Funcionarios de autoridades ambientales a saber: Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, Corporaciones Autónomas Regionales y de Desarrollo Sostenible, Secretarías Distritales de Ambiente, etc.
- Funcionarios encargados de labores de vigilancia y control, como aquellos vinculados a Contralorías y Procuradurías generales y regionales, a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a las Personerías, etc.
- Personal de empresas prestadoras de servicio público de acueducto y alcantarillado, empleados de empresas proveedoras de materiales o servicios necesarios para el desarrollo de infraestructura en el sector
- Encargados de los temas de prestación de servicios públicos al interior de ONG, u otras organizaciones de la sociedad civil.
- Investigadores dedicados al estudio de esta problemática.

## VII. Costo de inscripción y Becas

El costo de inscripción al curso es de US\$ 500 e incluye el manual y otros documentos de trabajo, almuerzos y pausas de café. **Hay una cantidad limitada de becas totales y parciales para los participantes que lo soliciten.**

Los organizadores locales ayudarán con la reserva de hotel a los participantes que así lo soliciten.

## VIII. Metodología, manual de capacitación y capacitadores

Durante el curso se trabajará con presentaciones teóricas, sesiones sobre herramientas de implementación, análisis de casos, ejercicios, trabajos grupales y espacios de reflexión e intercambios de ideas.

El curso prevé el tratamiento de la problemática a través del análisis interdisciplinario, intersectorial e interinstitucional por lo que se espera que los participantes compartan experiencias y, para ello, el programa considera diversos espacios de interacción y trabajo en grupos.

De este modo se espera que los participantes desarrollen sus capacidades no solo respecto a su conocimiento conceptual y teórico, sino también a sus posibilidades de aplicar los instrumentos, de aprender de las experiencias y las buenas practicas existentes.

El curso será coordinado y facilitado por especialistas que colaboran en el marco de la Red Latinoamericana de Desarrollo de Capacidades para la Gestión Integrada del Agua (LA-WETnet) y Cap-Net PNUD.

El curso durará 4 días y atravesará los siguientes ejes:

- **Módulo 1: Definiciones y conceptos centrales.** El rol de la GIRH como un paso hacia la transparencia.
- **Módulo 2: Condiciones necesarias para alcanzar la transparencia.** Incentivos para la transparencia y la integridad y se introducirán cuestiones vinculadas a las instituciones, las leyes e instrumentos que se requieren.
- **Módulo 3: Transparencia en el contexto de la GIRH.** Gobernabilidad del agua y transparencia política y administrativa. Herramientas e instrumentos.
- **Módulo 4: Estrategias e implementación.** Herramientas para la transparencia en el marco de la GIRH.

### **Lugar**

El Curso se llevará a cabo en la Universidad Externado de Colombia  
Calle 12 No. 1-17 Este. Teléfonos: 3420288 y 3419900. Bogotá, Colombia

### **Informes e Inscripción**

Los participantes podrán consultar e inscribirse dirigiéndose a  
[cima@uexternado.edu.co](mailto:cima@uexternado.edu.co) ; [info@la-wetnet.org](mailto:info@la-wetnet.org)

## IX. Programa

Día	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
<b>EJE TEMÁTICO</b>	<b>Introducción y Conceptos</b>	<b>Las condiciones para la transparencia</b>	<b>Transparencia en el contexto de la GIRH</b>	<b>Estrategias de implementación</b>
8:30 - 9:00	Apertura, Inauguración	Síntesis del día anterior	Síntesis del día anterior	Síntesis del día anterior
09:00 - 10:00	Introducción: objetivos, agenda y expectativas	Incentivos para la transparencia e integridad: comprendiendo el contexto	Gobernabilidad del agua	Herramientas e instrumentos - Segunda parte
10:00 - 10:45	Definiciones y conceptos			
10:45 - 11:00	Café	Café	Café	Café
11:00 - 12:00	Definiciones y conceptos (cont.)	Trabajo en grupos	Juego de roles	Trabajo en grupos: estrategia de implementación aplicada a un caso específico
12:00 - 13:00	La GIRH como paso hacia la transparencia	Presentación de los grupos y discusión		
13:00 - 14:00	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo
14:00 - 15:00	Caso de estudio: la GIRH y la integridad en Colombia, planes y agenda	Instituciones, leyes, e instrumentos	Transparencia política y administrativa	Trabajo en grupos: estrategia de implementación aplicada a un caso específico
15:00 - 15:45	Discusión abierta			
15:45 - 16:00	Café	Café	Café	Café

16:00 - 17:00	Trabajo en grupos	Caso de estudio: el acceso a la información	Herramientas e instrumentos - Primera parte	Presentación de los grupos y discusión final
17:00 - 18:00	Análisis del primer día, preguntas y ejes	Discusión abierta	Discusión abierta	Evaluación del curso y cierre
Apertura / Cierre	Presentaciones	Ejercicios / sesiones abiertas	Casos de estudio	Trabajo en grupos